

Mission:

To protect, promote & improve the health of all people in Florida through integrated state, county & community efforts.



Ron DeSantis
Governor

Scott A. Rivkees, MD
State Surgeon General

Vision: To be the **Healthiest State** in the Nation

RESUMEN DEL PROYECTO DE LEY DE LA FLORIDA SOBRE LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

La ley de la Florida requiere que su proveedor de salud o centro de servicios de salud reconozca sus derechos mientras usted este recibiendo cuidado medico y que usted respete el derecho de su proveedor de salud o centro de servicios de salud a la expectativa de cierto comportamiento de parte de los pacientes. Usted puede solicitar una copia completa de esta ley de su proveedor de salud o de su centro de servicios de salud. A continuación un resumen de sus derechos y responsabilidades:

Los Derechos del Paciente:

El paciente tiene el derecho de ser tratado con cortesía y respeto, con aprecio a su dignidad, y con la protección de su necesidad a la privacidad.

El paciente tiene el derecho a una respuesta rápida y razonable a sus preguntas y solicitudes.

El paciente tiene el derecho a saber quien le esta proveyendo servicios médicos y quien es responsable por su cuidado.

El paciente tiene el derecho de saber que servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluyendo si hay un intérprete disponible si usted no habla ingles.

El paciente tiene el derecho a saber que reglas y regulaciones le aplican a su conducta.

El paciente tiene el derecho que el proveedor de salud le de la información concerniente a diagnósticos, plan de tratamiento, alternativas, riesgos y pronostico.

El paciente tiene el derecho a negarse a cualquier tratamiento, a excepción de aquellos proveídos contrario a la ley.

El paciente tiene el derecho al solicitar, que se le provee con información completa y la consejera necesaria de la disponibilidad de recursos financieros a saber para su cuidado.

El paciente quien es elegible para “Medicare” tiene el derecho a saber, una vez lo solicite y con antelación del tratamiento, si el proveedor de salud o el centro de salud acepta la tarifa asignada de “Medicare”.

El paciente tiene el derecho a recibir, una vez lo solicite, y con antelación al tratamiento, un estimado razonable de los cargos para su cuidado de salud.

El paciente tiene el derecho a recibir, copia de una factura detallada que sea razonablemente clara y entendible y de solicitarlo, que se le expliquen los cargos.

El paciente tiene el derecho a acceso imparcial a tratamiento medico o alojamiento, a pesar de su raza, origen nacional, religión, desventaja física, o fuente de pago.

El paciente tiene el derecho a tratamiento por cualquier condición de emergencia médica que pueda deteriorar por falta de proveerle tratamiento.

El paciente tiene el derecho a saber si un tratamiento medico es para propósitos de investigación experimental y que pueda dar su consentimiento o negativa a participar en dicha investigación experimental.

El paciente tiene el derecho a expresar sus quejas relacionadas con alguna violación de sus derechos, así declarados en la ley de la Florida, por vía de un procedimiento de queja del proveedor de salud o centro de salud que le sirvió, o a la agencia estatal de licenciamiento apropiada.

Los Responsabilidades del Paciente:

El paciente es responsable de proveerle a proveedor de salud, a su mejor conocimiento, información completa y precisa de sus dolencias presentes, pasadas enfermedades, hospitalizaciones, medicamentos, y otros asuntos relacionados a su salud.

El paciente es responsable de reportar cambios inesperados de su condición de salud al su proveedor de salud.

El paciente es responsable de reportarle a su proveedor de salud si entiende el curso de acción contemplado y que se espera de el o ella.

El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor de salud.

El paciente es responsable comparecer a sus citas y, cuando el o ella no pueda comparecer por cualquier razón, de notificar al proveedor de salud o centro de salud.

El paciente es responsable de sus decisiones, si el o ella reusa tratamiento o no sigue las instrucciones de su proveedor de salud.

El paciente es responsable de asegurar que sus obligaciones financieras de su cuidado de salud se cumplan tan pronto le sea posible.

El paciente es responsable de seguir las reglas y regulaciones del centro de salud que afecten el cuidado de paciente y conducta.